

## ESTRATTO PEE DITTE APPALTATRICI

### PROCEDURE DA OSSERVARE IN CASO DI EMERGENZA

Oggetto appalto:

AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE  
BEVANDE ED ALIMENTI MEDIANTE INSTALLAZIONE DI DISTRIBUTORI  
AUTOMATICI NELLE STRUTTURE DELL'A.S.T. DI MACERATA. ANNI 2025-  
2031

	<b>ESTRATTO PEE DITTE APPALTATRICI</b> <b>PROCEDURE DA OSSERVARE IN CASO DI EMERGENZA</b>	<b>PG-02 – MOD 4</b>
		Data di Emissione PG-02-MOD.1 24/03/2025
		Pag. 2 di 8

L'AST Macerata si è dotata per le proprie strutture di un piano di emergenza ed evacuazione nell'ambito del quale sono previsti compiti e responsabilità per la gestione delle emergenze, con particolare riferimento a possibili situazioni di emergenza quali:

- Incendio
- Black-out elettrico
- Blocco di un ascensore o di un monta-lettighe
- Altre emergenze di origine tecnologica
- Sisma - Cedimento strutturale
- Allagamento, inondazione e danni d'acqua in genere
- Esplosione
- Spandimento di sostanze pericolose
- Incidenti radiologici
- Presenza di una nube tossica
- Minaccia armata – rapina – aggressione – azioni dolose
- Telefonata minatoria - annuncio di ordigni esplosivi
- Gravi emergenze di tipo sanitario (Emergenza intraospedaliera - Massiccio afflusso - Epidemia)

Nelle strutture AST Macerata sono affisse planimetrie per l'emergenza contenenti informazioni relative ai presidi antincendio, alle vie di fuga, all'evacuazione e al soccorso degli occupanti l'edificio.

Il personale delle imprese appaltatrici per ogni comunicazione o segnalazione di emergenza, nel caso si trovasse nella impossibilità di rintracciare nelle vicinanze personale dipendente AST Macerata, dovrà contattare gli addetti alle comunicazioni di emergenza (operatori portineria, in assenza operatori h 24 PPI).

Recapito telefonico addetti alle comunicazioni di emergenza:

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| • Ospedale di Macerata:             | da linea interna <b>2232</b><br>da linea esterna <b>0733/2572232</b> |
| • PPI di Tolentino:                 | da linea interna <b>3300</b><br>da linea esterna <b>0733/900300</b>  |
| • Ospedale di Civitanova Marche:    | da linea interna <b>3240</b><br>da linea esterna <b>0733/823240</b>  |
| • Ospedale di comunità di Recanati: | da linea interna <b>98</b><br>da linea esterna <b>071/75831</b>      |
| • Ospedale di Camerino:             | da linea interna <b>729</b><br>da linea esterna <b>0737/6391</b>     |
| • Ospedale di San Severino Marche:  | da linea interna <b>739</b><br>da linea esterna <b>0733/6311</b>     |
| • Ospedale di comunità di Matelica: | da linea interna <b>749</b><br>da linea esterna <b>0737/781411</b>   |

**MODELLO GENERALE DI TELEFONATA SEGNALAZIONE EMERGENZA**



**Regione Marche - Azienda Sanitaria Territoriale di Macerata**


Sede legale: Via Annibali, 31/L – 62100 Piediripa di Macerata – Tel. 073325721

pec: ast.macerata@emarche.it C.F. e P.IVA 02095680431

	<b>ESTRATTO PEE DITTE APPALTATRICI</b> <b>PROCEDURE DA OSSERVARE IN CASO DI EMERGENZA</b>	<b>PG-02 – MOD 4</b>
		Data di Emissione PG-02-MOD.1 24/03/2025
		Pag. 3 di 8

Comunicare in maniera chiara il seguente messaggio:

1. SONO (Nome e Cognome) .....
2. Dipendente della ditta ..... Qualifica .....
3. Telefono dalla Struttura / edificio / Unità Operativa .....
4. Situata (Via, Comune, ala edificio, piano...) .....
5. Si è verificata un'emergenza (specificare l'area e la tipologia dell'emergenza: es. incendio, allagamento, infortunio, ecc.) .....
6. Sono coinvolte o non sono coinvolte persone ..... (indicare il numero di eventuali feriti)
7. Al momento la situazione è .....
8. (Se utile illustrare il percorso per arrivare all'area interessata all'emergenza)
9. **Non interrompere la comunicazione** fino a quando "il ricevente" non avrà confermato il messaggio e ritenute sufficienti le informazioni acquisite.

<b>OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE</b>	
---	---

L'Appaltatore è tenuto a:

- Fornire ai propri lavoratori chiamati ad operare presso le strutture dell'AST Macerata le informazioni contenute nel presente documento;
- Informare nel più breve tempo possibile il Committente di tutte le situazioni di pericolo e di emergenza che dovessero presentarsi durante lo svolgimento dell'attività, anche in caso di positiva e rapida risoluzione;
- Autorizzare l'accesso da parte degli Addetti alla Gestione dell'Emergenza ed al Primo Soccorso dell'AST Macerata alle aree eventualmente assegnate all'Appaltatore per l'esecuzione del contratto, nonché garantire da parte del personale dell'Appaltatore la massima collaborazione agli addetti intervenuti;
- Non riferire aggiornamenti circa l'emergenza in corso agli organi di stampa e di informazione; tale compito è riservato esclusivamente al Responsabile per la Gestione dell'Emergenza dell'AST Macerata.

NOTA:

il personale della ditta appaltatrice opportunamente formato potrà, in caso di estrema necessità e di pericolo grave ed immediato, nell'impossibilità di avvisare rapidamente le squadre di emergenza dell'AST Macerata, ricorrere all'uso degli estintori presenti nelle sedi dell'AST Macerata, segnalandone tempestivamente l'avvenuto utilizzo al Servizio Patrimonio, Nuove Opere, Attività Tecniche dell'AST Macerata per il ripristino;

<b>COSA FARE IN CASO DI SEGNALAZIONE D'ALLARME DA PARTE DEL PERSONALE DELL'AST MACERATA?</b>	
--	---

In caso di segnalazione di allarme da parte del personale dell'AST Macerata (l'allarme può essere dato a voce o con sistema manuale o automatico d'avviso ottico/acustico), il personale della ditta appaltatrice deve

1. Sospendere l'attività in corso;
2. Mettere in sicurezza gli impianti e i locali interessati dall'intervento;
3. Spostare attrezzature e/o macchinari in uso che potrebbero costituire pericolo od ostacolo per l'evacuazione da parte del personale e degli utenti/pazienti;

	<b>ESTRATTO PEE DITTE APPALTATRICI</b> <b>PROCEDURE DA OSSERVARE IN CASO DI EMERGENZA</b>	<b>PG-02 – MOD 4</b>
		Data di Emissione PG-02-MOD.1 24/03/2025
		Pag. 4 di 8

Attenersi alle indicazioni degli addetti all'evacuazione e alla segnaletica di sicurezza

**COSA FARE IN CASO DI SCOPERTA DI UNA SITUAZIONE DI EMERGENZA INCENDIO IN PRESENZA DI PERSONALE DELL'AST MACERATA?**



Qualora il personale della ditta appaltatrice rilevasse personalmente una situazione di emergenza incendio mentre opera in un'area in cui è presente personale dell'AST Macerata, deve:

1. Avvisare immediatamente della situazione rilevata il preposto (o, in sua assenza, altro personale) dell'AST Macerata;
2. Attenersi a tutte le indicazioni contenute nel riquadro precedente.

**COSA FARE IN CASO DI SCOPERTA DI UNA SITUAZIONE DI EMERGENZA INCENDIO IN ASSENZA DI PERSONALE DELL'AST MACERATA?**



Qualora il personale della ditta appaltatrice rilevasse personalmente una situazione di incendio emergenza mentre opera in un'area in cui NON è presente personale dell'AST Macerata, deve:

1. Sospendere l'attività in corso;
2. Informare immediatamente (direttamente o dandone incarico a qualcuno) l'addetto alle comunicazioni di emergenza al recapito indicato nell'apposita tabella sopra riportata; in caso non risulti possibile contattare l'addetto alle comunicazioni di emergenza, chiamare immediatamente i Vigili del Fuoco (112);
3. Allontanare tutte le persone (lavoratori, visitatori, pazienti, ecc.) che possono essere esposte ad un pericolo grave ed immediato o, nel caso di principio d'incendio, che possono subire danni dall'eventuale uso dell'estintore;
4. Solo se questo non costituisce pericolo per la propria persona e per le persone presenti, intervenire localmente sul focolaio di incendio con i mezzi mobili presenti nell'area (estintori e coperte antifiama) seguendo le istruzioni dalla propria ditta appaltatrice;
5. Mettere in sicurezza gli impianti se interessati dall'intervento appaltato;
6. Spostare attrezzature e/o macchinari in uso che potrebbero costituire pericolo od ostacolo per l'evacuazione;

**N.B.**

Non è consentito togliere tensione all'impianto elettrico e intercettare gli impianti di distribuzione dei gas medicali senza autorizzazione da parte del Responsabile per la Gestione dell'Emergenza dell'AST Macerata.

Solo qualora non siano presenti addetti alla squadra antincendio e se questo non costituisce pericolo per la propria persona e per le persone presenti, in caso di pericolo grave ed immediato, tutti possono intervenire localmente sul focolaio di incendio con gli estintori presenti seguendo le istruzioni ricevute o indicate sugli stessi. L'utilizzo dell'estintore deve avvenire previo allontanamento delle persone presenti che potrebbero subire pregiudizio dall'utilizzo dell'estintore stesso.

Aggiornare l'addetto alle comunicazioni di emergenza al recapito indicato nell'apposita tabella sopra riportata circa l'evoluzione dell'evento fino all'arrivo degli addetti alla squadra antincendio dell'AST Macerata o all'arrivo dei Vigili del fuoco.

L'uso degli idranti è riservato al personale addestrato.

**COSA FARE IN CASO DI ORDINE DI EVACUAZIONE EMERGENZA INCENDIO?**



Qualora venga dato l'ordine di evacuazione il personale della ditta appaltatrice deve:

	<b>ESTRATTO PEE DITTE APPALTATRICI</b> <b>PROCEDURE DA OSSERVARE IN CASO DI EMERGENZA</b>	<b>PG-02 – MOD 4</b>
		Data di Emissione PG-02-MOD.1 24/03/2025
		Pag. 5 di 8

1. Sospendere l'attività in corso;
2. Mantenere la calma;
3. Coloro che operano su impianti ed attrezzature (ad es. per manutenzione) mettono in sicurezza ciò con cui stanno operando provvedendo al distacco delle linee e delle attrezzature. Oltre a sospendere ogni operazione in corso, spengono fiamme eventualmente presenti, chiudono le valvole dei fluidi e procedono al distacco dell'energia elettrica;
4. Rimuovere immediatamente eventuali attrezzature che potrebbero costituire intralcio agli interventi di soccorso (es.: carrello, lavapavimenti, scale, macchine, ecc.) e all'esodo delle persone presenti;
5. Attenersi alle indicazioni fornite dal personale addetto all'evacuazione dell'AST Macerata e alla segnaletica di sicurezza esposta per raggiungere il luogo sicuro (compartimento antincendio adiacente oppure punto di raccolta interno/esterno);
6. Prima di abbandonare il luogo di lavoro, verificare che tutti i componenti della ditta presenti abbiano lasciato l'area di lavoro;
7. Non spingere, non urtare le altre persone presenti, tenersi saldamente alla ringhiera nello scendere le scale;
8. Chiudere dietro di sé tutte le porte (le porte chiuse contribuiscono a rallentare la propagazione dell'incendio);
9. Non utilizzare l'ascensore;
10. Una volta raggiunto il luogo sicuro (compartimento antincendio adiacente oppure punto di raccolta secondo l'indicazione degli addetti all'evacuazione) attendere le istruzioni da parte del personale e non abbandonare l'area senza permesso;
11. Verificare che non vi siano propri collaboratori in pericolo ed effettuare il censimento dei propri colleghi;
12. Fornire informazioni in merito a eventuali persone disperse;
13. Non tornare all'interno dell'area interessata dall'emergenza fino a quando non è stata dichiarata conclusa la situazione di emergenza;
14. Non intralciare il flusso dei veicoli di emergenza mantenendo libere le vie di transito e le uscite allontanando, se necessario, dal luogo di carico/scarico il proprio mezzo;
15. Rimanere a disposizione del RGE/VVF oppure attenersi alle indicazioni...

#### COSA FARE IN CASO DI TERREMOTO O DI CEDIMENTO STRUTTURALE



Alle prime scosse telluriche anche di lieve intensità:

1. Sospendere l'attività in corso;
2. Mantenere la calma;
3. Durante la scossa, restare all'interno dei locali e ripararsi sotto letti o tavoli, o in prossimità di elementi portanti della struttura (travi, pilastri, muri portanti);
4. Non sostare al centro degli ambienti, allontanarsi dalle finestre, porte con vetri, armadi/scaffalature e altro strumentario che cadendo potrebbe ferire;
5. Qualora ci si trovi lungo le scale spostarsi verso i muri perimetrali;
6. Non utilizzare gli ascensori;
7. Coloro che operano su impianti ed attrezzature (ad es. per manutenzione) mettono in sicurezza ciò con cui stanno operando provvedendo al distacco delle linee e delle attrezzature. Oltre a sospendere ogni operazione in corso,

	<b>ESTRATTO PEE DITTE APPALTATRICI</b> <b>PROCEDURE DA OSSERVARE IN CASO DI EMERGENZA</b>	<b>PG-02 – MOD 4</b>
		Data di Emissione PG-02-MOD.1 24/03/2025
		Pag. 6 di 8

spengono fiamme eventualmente presenti, chiudono le valvole dei fluidi e procedono al distacco dell'energia elettrica per l'area di lavoro;

8. Al termine della scossa, se la struttura non presenta danni sostanziali tali da compromettere l'esodo in totale sicurezza (es: ulteriori crolli dati dall'esodo stesso), recarsi all'esterno dell'edificio seguendo le indicazioni fornite per l'evacuazione e ponendo attenzione alla stabilità delle strutture in particolare scale e cornicioni;
9. Durante il percorso di esodo verificano la presenza di eventuali infortunati e di particolari pericoli prodotti per effetto del sisma. In entrambi i casi chiunque ne rilevi la presenza, fornisce comunicazione immediata agli addetti alle comunicazioni di emergenza (portineria) o al Coordinatore per l'Emergenza;
10. Una volta fuori non rimanere in prossimità dell'edificio;
11. Allontanarsi e allontanare personale e utenti da superfici vetrate, cornicioni, parapetti e da armadi o scaffalature, linee elettriche, alberi etc.

#### COSA FARE IN CASO DI ALLAGAMENTO, INONDAZIONE E DANNI D'ACQUA IN GENERE



1. Mantenere la calma;
2. Contattare gli addetti alle comunicazioni di emergenza (portineria) comunicando:
  - nome, cognome e ruolo che si ha all'interno della struttura;
  - ubicazione (piano, reparto etc.) e soprattutto entità della perdita di acqua o caratteristiche della inondazione, indicandone la causa, se identificabile;
  - indicare eventuali rischi che stanno per coinvolgere documenti od oggetti delicati;
  - il coinvolgimento di altre persone (se ci sono feriti);
  - la capacità di intervento propria e dei presenti.
3. Se identificata con esattezza la causa della perdita e si ritiene di poterla mettere sotto controllo intervenire ma procedere sempre con estrema cautela e su autorizzazione del Coordinatore dell'emergenza (operatori esterni devono essere formati e qualificati per intervenire su qualsiasi impianto presente nelle strutture AST Macerata);
4. Scollegare l'energia elettrica su autorizzazione del Coordinatore dell'emergenza (operatori esterni devono essere formati e qualificati per intervenire su qualsiasi impianto presente nelle strutture AST Macerata);
5. Far evacuare ordinatamente il proprio personale presente allontanandolo dalla struttura / area;
6. Usare estrema cautela se vi sono apparati elettrici o prese d'energia nelle immediate vicinanze della zona allagata;

#### COSA FARE IN CASO DI TROMBA D'ARIA



Alle prime manifestazioni di una tromba d'aria:

1. Rientrare immediatamente nell'edificio evitare di restare in zone aperte come terrazzi, scale esterne, balconate, giardini o cortili, fossati/buche;
2. Allontanarsi dalle finestre e dalle porte curando che le stesse restino chiuse;
3. Non sostare al centro dell'ambiente chiuso e in prossimità armadi e scaffalature;
4. Attendere ulteriori istruzioni che verranno fornite dagli addetti alla gestione dell'emergenza;
5. Attendere il cessato pericolo prima di uscire;
6. Accertarsi che l'ambiente esterno e le vie di esodo siano prive di elementi sospesi o in procinto di cadere.

	<b>ESTRATTO PEE DITTE APPALTATRICI</b> <b>PROCEDURE DA OSSERVARE IN CASO DI EMERGENZA</b>	<b>PG-02 – MOD 4</b>
		Data di Emissione PG-02-MOD.1 24/03/2025
		Pag. 7 di 8

#### ALTRI TIPI DI EMERGENZA



Possono rappresentare una emergenza situazioni quali il blocco di un ascensore o monta-lettighe, la presenza di una nube tossica, minacce o aggressioni, rapine, Fuga di Gas o sostanze pericolose, guasto impianto elettrico .....

Il personale dell'AST Macerata ha tutte le informazioni necessarie per gestire situazioni che possono presentarsi nella struttura.

In tutti questi casi è fondamentale mantenere la calma, avvisare immediatamente il personale presente e attenersi alle sue indicazioni.

In caso di fuga di gas/sostanze pericolose gli operatori delle ditte devono sospendere i lavori, in particolare se comportano utilizzo di apparecchiature elettriche o con utilizzo di fiamme libere.

Inoltre, se possibile, devono attivare sistema di ventilazione naturale (apertura finestra) e chiusura porta. Poi come per le altre emergenze devono allertare il personale AST, allontanarsi con ardore dal luogo di sorgente di emissione gas/vapori tossici e nocivi e attenersi alle indicazioni ricevute.

#### COSA FARE IN CASO DI ORDINE DI EVACUAZIONE



Qualora venga dato l'ordine di evacuazione il personale della ditta appaltatrice deve:

16. Sospendere l'attività in corso;
17. Mantenere la calma;
18. Coloro che operano su impianti ed attrezzature (ad es. per manutenzione) mettono in sicurezza ciò con cui stanno operando provvedendo al distacco delle linee e delle attrezzature. Oltre a sospendere ogni operazione in corso, spengono fiamme eventualmente presenti, chiudono le valvole dei fluidi e procedono al distacco dell'energia elettrica;
19. Attenersi alle indicazioni fornite dal personale addetto all'evacuazione dell'AST Macerata e alla segnaletica di sicurezza esposta;
20. Non spingere, non urtare le altre persone presenti, tenersi saldamente alla ringhiera nello scendere le scale;
21. Non utilizzare l'ascensore;
22. Una volta raggiunto il luogo sicuro (zona raccolta esterna) attendere le istruzioni da parte del personale e non abbandonare l'area senza permesso;
23. Fornire informazioni in merito a eventuali persone disperse.
24. Non tornare all'interno dell'area interessata dall'emergenza fino a quando non è stata dichiarata conclusa la situazione di emergenza;
25. Non intralciare il flusso dei veicoli di emergenza mantenendo libere le vie di transito e le uscite allontanando, se necessario, dal luogo di carico/scarico il proprio mezzo;

#### EMERGENZA SANITARIA / INFORTUNIO



Presso la struttura è presente personale dell'AST Macerata formato per l'effettuazione di interventi di primo soccorso.

In caso di malessere o infortunio di uno dei presenti:

- informare immediatamente il personale dell'AST Macerata;

	<b>ESTRATTO PEE DITTE APPALTATRICI</b> <b>PROCEDURE DA OSSERVARE IN CASO DI EMERGENZA</b>	<b>PG-02 – MOD 4</b>
		Data di Emissione PG-02-MOD.1 24/03/2025
		Pag. <b>8</b> di <b>8</b>

- se si ravvisa una situazione grave e ci si trova presso una struttura non dotata di Pronto Soccorso, PPI .... , chiamare il 112

